

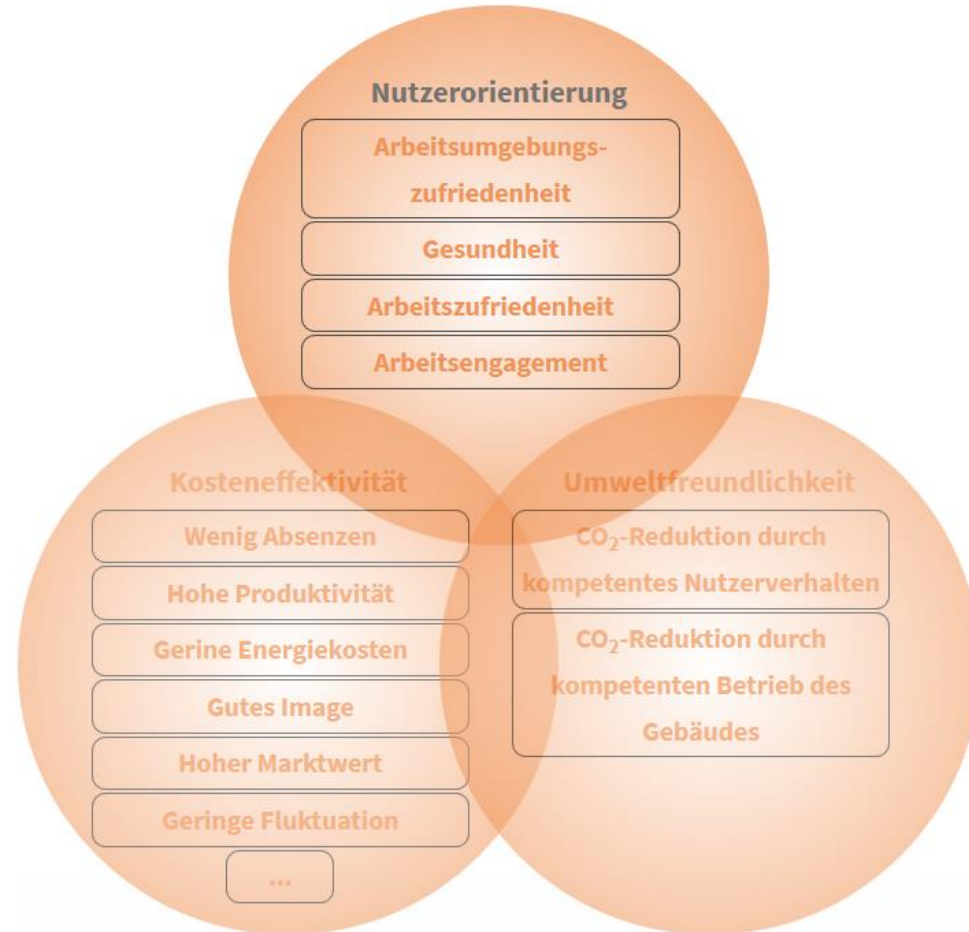
Institut für Facility Management Kompetenz in Workplace Management

NACHHALTIGKEIT UND NUTZERZUFRIEDENHEIT IM BÜROKONTEXT - WAS IST AUCH ZUKÜNFTIG NOCH GÜLTIG UND WAS SIND NEUE ASPEKTE?

Fachtagung Nachhaltiges Bauen, Zentrum Paul Klee, Bern, 28.03.2019, Stefanie Lange



Zielgrößen nutzerorientiert nachhaltiger Bürogebäude



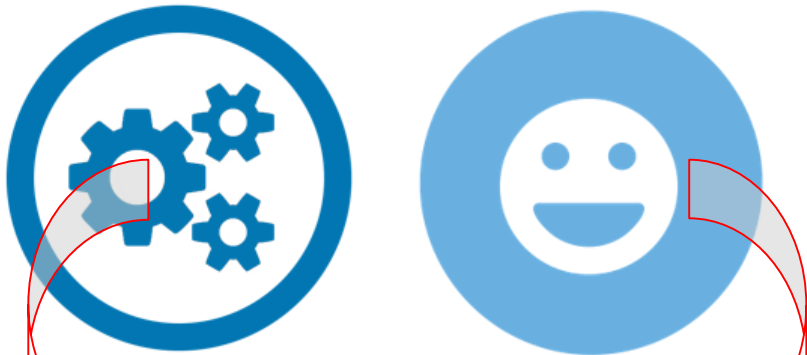
Klassische Nachhaltigkeitsfaktoren wie Umweltfreundlichkeit und Kosteneffektivität sind stets mit Nutzerorientierung ins Gleichgewicht zu bringen.

Hinweise zur erfolgreichen Planung und Umsetzung:



Nutzerzufriedenheit als Aspekt der Nachhaltigkeit

Workplace = Funktion x Erlebnis



Working life is viewed as a combination
of process and experience

- **what we do, and how we feel.**

(Myerson & Privett, 2014; Windlinger et al., 2016)

Arbeiten im Großraum

Die Geräuschkulisse macht krank

Betriebsärzte warnen vor psychischen und gesundheitlichen Schäden durch die Lärmbelastung in Großraumbüros. Ein Verhaltenskodex kann die Insassen etwas entlasten.

Frankfurter Rundschau

Frankfurt/Rhein-Main Politik Wirtschaft Panorama
Übersicht | Wissen | Reise | Gesundheit | Ernährung | Auto | Recht | Karriere | C

Wie krank macht uns das Großraumbüro?

Handelsblatt

Industrie Banken Versicherungen Handel + Dienstleister IT + Medien Mittelstand Management Beruf + Büro

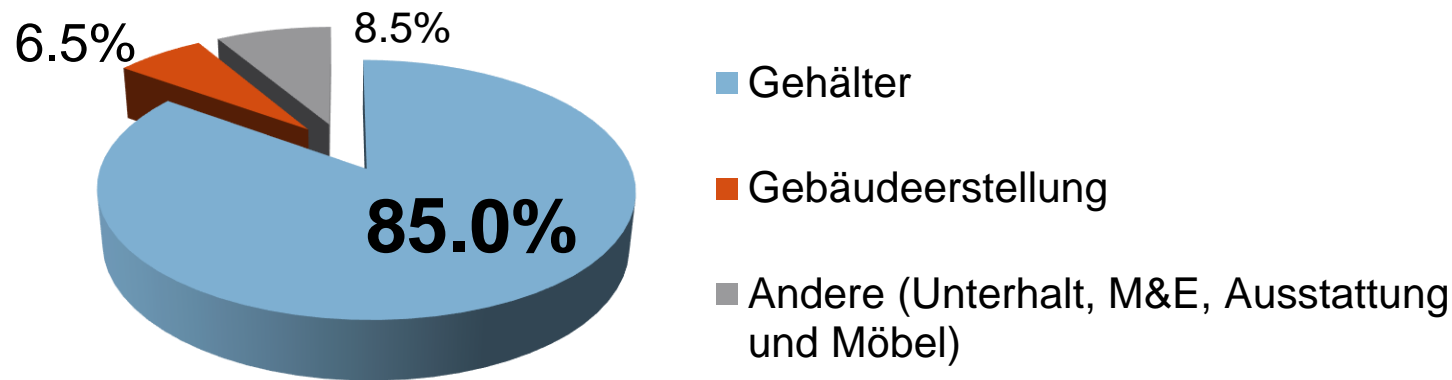
ARTIKEL KOMMENTARE (2)

Großraumbüros machen die Mitarbeiter häufig krank

Mit effizientem Flächenmanagement versuchen Unternehmen, die Kosten ihrer Büroflächen zu drücken und die Produktivität zu steigern. Doch den Faktor Mensch berücksichtigen sie zu wenig - ein Fehler, denn jeder braucht sein eigenes Reich.

24.06.2010, 15:43 Uhr

**Das Personal ist die kostenintensivste Ressource:
Durchschnittliche Lebenszykluskosten eines Bürogebäudes**



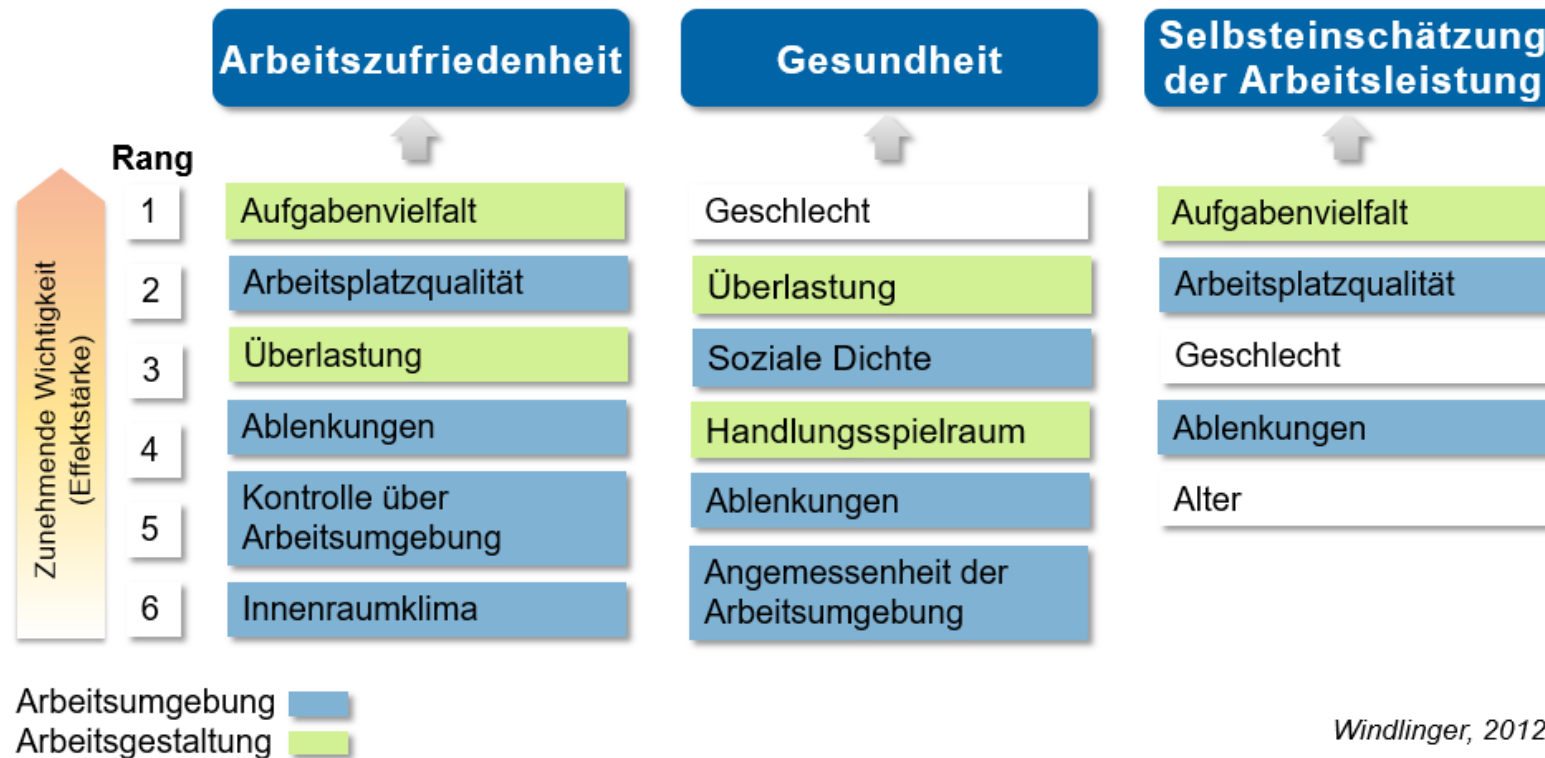
Quelle: CABA (2005): *The impact of office design on business performance.*

→ Gestaltung der Arbeitsumgebung als Investition in die Mitarbeitenden

Was ist

(Arbeits-)Zufriedenheit aus wissenschaftlicher Perspektive

Einflussgrößen der **Arbeitsumgebung** und **Arbeitsgestaltung**



Arbeitszufriedenheit ist das, was Menschen in Bezug auf ihre Arbeit und deren Facetten denken und fühlen. Es ist das Ausmaß, in dem Menschen ihre Arbeit mögen (Zufriedenheit) oder nicht mögen (Unzufriedenheit).

Kauffeld, S. Springer Medizin Verlag Heidelberg. 2011. Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie für Bachelor, S. 180

Windlinger, 2012

5 Thesen

«Was Gebäude nachhaltig & Nutzende zufrieden macht»

1. **Passung auf die Bedarfe** (sowie Ziele und Anforderungen)
 - Gestaltungsdimension, grundlegende Aspekte und Funktionalität
2. **Kontextbezogene & menschliche Konzepte**
 - Gestaltungsdimension, Ästhetik und Symbolik
3. **Service-Basics + Experience Komponenten** *Neuer Aspekt*
 - Dienstleistungsdimension, Service Design und Management
4. **Systemgrenze und ganzheitliches Management**
 - Organisatorische Dimension & Verständnis des WPMs im Unternehmen, Aufbauorganisation
5. **Konzept-Pflege und Optimierung**
 - Organisatorische Dimension, Ablauforganisation, KVP und Standardisierung

Zunehmende Wichtigkeit der Nutzerperspektive

Workplace = Funktion x Erlebnis²



Working life is **what we do**
and **what we experience.**

Please Take
Home!



Vielen Dank.

Für weitere Informationen:

Stefanie Lange

Mobile: +41 (0) 79 138 68 32

Büro: +41 (0) 58 934 52 78

E-Mail: stefanie.lange@zhaw.ch

Web: www.zhaw.ch/ifm

IFM Institut für Facility Management

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Departement Life Sciences und Facility Management

Seestrasse 55 / Gebäude RA, CH-8820 Wädenswil